# Sicherer Mailversand des Referats "Automatisiertes Auskunftsverfahren" des Referates 216 der Bundesnetzagentur

-Nutzungshinweis für den Sicheren E-Mail-Versand mit dem Webmail Portal-

### Inhalt

- I. <u>Einleitung</u>
- II. Einrichtung von Sicheren E-Mail Versand
- III. Benutzung von Sicheren E-Mail Versand
- IV. Passwort vergessen
- V. Ansprechpartner bei Unregelmäßigkeiten im Webportal

## I Einleitung

Mit der Sicheren E-Mail reagieren wir auf die zunehmenden Gefahren bei der Kommunikation im Internet. Mit Sicheren E-Mail Versand bieten wir unseren Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher mit uns auszutauschen. Folgende Eigenschaften einer E-Mail sind besonders schützenswert:

#### **Vertraulichkeit**

Unverschlüsselte E-Mails sind vergleichbar mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer. Eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das "Abhören" des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen möglich.

#### <u>Authentizität</u>

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem "echten" Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

#### <u>Integrität</u>

Jeder Internetserver, über den eine E-Mail geleitet wird, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

> Unsere Lösung – Nutzung des Sicheren E-Mail Versands über das Webp*ortal*

- Für die Nutzung des Web-Mail-Systems benötigen Sie nur einen Internetzugang und einen Internetbrowser.
- Sie bekommen Ihre E-Mails in das Sichere E-Mail-Postfach geschickt. Darüber werden Sie per offener Mail informiert.
- Ihnen stehen in Ihrem "Sicheren E-Mail Versand "-Postfach alle für die Mailkommunikation notwendigen Funktionen zur Verfügung.
- Ihre Mails bleiben 180 Tage gespeichert.
- Ihnen stehen 50 MB Speicher Volumen zur Verfügung.

### II Einrichtung vom Sicheren E-Mail Versand

Zur Nutzung des sicheren E-Mail Versands, ist eine einmalige Freischaltung notwendig:

- 1. Die Einrichtung wird durch uns initiiert, indem wir Ihnen eine erste gesicherte E-Mail zusenden.
- Sie erhalten aber nicht direkt diese verschlüsselte Nachricht, sondern zuerst eine automatisch generierte Registrierungsmail (Absender ist hier immer <u>216.postfach@aaue-online.de</u>). Den Absender – mit dem Sie Kontakt aufnehmen können - erkennen Sie unter der Angabe: Von:



- 3. Nach dem Einrichten Ihres "Sicheren E-Mail Versand "-Kontos wird Ihnen telefonisch die PIN mitgeteilt, mit der Sie sich das erste Mal am Portal anmelden können.
- 4. Nun können Sie den in der Aktivierungs-E-Mail hinterlegten Link benutzen, um auf die Startseite des "Sicheren E-Mail Versand "-Portals zu gelangen.

	-Bundesnetzagentur - Startseite × +	
A https://sma.aaue-online.de/activato	18-pin.xhtml;pessionid=6F911F5CED6CE09+072C8085D7C8FECF7code=uy%26+45%23d5FD	් ් C 🛛 🔂 🗸 Google
	Bundesnetzagentur	
	Willkommen beim sicheren E-Mail-	/ersand
	PIN	
	Geben Sie die Advierungs-Phile ein, die Sie über einen sicheren Kan	1
	(¿.e. searonaon over per sivo) emaken naven.	
	Weiter	
	and the second se	
		annet red by

5. Nach der gültigen Eingabe der PIN, müssen Sie ein eigenes Passwort vergeben. Die PIN zur Aktivierung benötigen Sie nun nicht mehr.

the manager of the second dealers and reach as a stated		A
<ul> <li>Reps.//sina.abbero/inter.oc/sexp.k/nem</li> </ul>		U → C S + Goope
	C	
	(1) I Bundemetrateriar	
	Richten Sie Ihr Benutzerkon	to ein
	Das Benutzerkonto ermönlicht ihnen den sicheren Ernofano und Versand von	ertraulichen F-Mail-Nachrichten
	E Mail Adresse: Dagmar.Schlinke@BNetzA.de	
		-
	Passwort:	0
		the second s
	Passwort wiederholen: ·····	
	and the second se	
	weiter	

6. Als nächstes werden Sie aufgefordert eine Sicherheitsfrage festzulegen, für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben.

		A = 0 0 - 0 -
 Butterritigetor		
Richten	Sie Ihr Benutzerkonto ein	
Die Sicherheitsfrage ermöglich wiederzuertangen, falls Sie Ihr	t es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto. Passwort vergessen haben.	
Sicherheitsfrage: Anterort:	Kom Aussuh -     Kom Averah -     K	

7. Sie bekommen die Meldung, dass der Einrichtungsprozess erfolgreich war.

Diese Registrierung ist nur einmal erforderlich.

🕽 Bundesnetzagentur Referat 1514 - Mozilla Firefo			
Jate Bearbeiten Ansicht Ohronk Lesezeichen	Egiras Hife		
Bundesnetzagentur Referat IS14 ×      A	desnetzagentur - Startseite + +		A
<ul> <li>M https://sma.aaue-online.de/setup-success.xhtm</li> </ul>			17 ♥ C Soope
	Bundesretzagentur		
		Einrichtung orfolgreich	
		Its Reputrationto usurle addrnich ainsachtat Maldan	
		Sie sich jetzt an, um Ihre vertraulichen Nachrichten zu	
		lesen.	
		Anmelden	
		Bundesnetzagentur Referat IS14	zertificion

## III. Benutzung von Sicheren E-Mail Versand

Da Sie jetzt über ein "Sicheren E-Mail Versand "-Konto verfügen, melden Sie sich nun immer mit Ihrer **E-Mail Adresse** und Ihrem **Passwort** am Portal an.

Es steht Ihnen dann Ihr "Sicheren E-Mail Versand "-Postfach zur Verfügung. Hier finden Sie alle Funktionen, die Sie benötigen, um sichere E-Mails ausschließlich mit <u>uns</u> auszutauschen.

undesnetzagentur Referat IS14 - Mozilla Firefox				
a Bearbeiten Ansicht Otronk Lesezeichen B	Egtras Hife			
undesnetzagentur Referat IS14 🛛 🗙 🎦 Bund	iesnetzagentur - Startseite 🛛 🗠 🕂			
🔒 https://sma.aaue-online.de/inbox.xhtml				🟫 🗢 😋 🔡 - Google
	Construction of the second			_
			Nachrichten 🚺 🗶 Einstellungen 🖒 Abmelden (Dagn	nar Schlinke@BNetzA.de)
	(4) Posteingang			Posteingang
	(t) Gesendet			
	and the second se	Als gelesen markieren Als ungelesen ma	rkieren.) Löschen	
	Papierkorb	Betreff	Ø Von	Datum
	🗹 Neue Nachricht	Test für WebPortal	dagmar schlinke@aaue-online.de	12:28
		Durated	contransmiter Default IS14	manuf
		Duite	STREET ALL AND DE TOTAL A	The second se

Sobald sich in Ihrem Postfach: "Sicheren E-Mail Versand" eine neue E-Mail befindet, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigungsmail mit einem Link um das "Sicheren E-Mail Versand"-Postfach aufzurufen und sich dort anzumelden.



Datenanhänge können von Ihrem "Sicheren E-Mail Versand "-Postfach auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner sicher (mit https Verbindung) gespeichert werden. Genauso können Sie einen Anhang von Ihrem lokalen Rechner hochladen. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als \*.msg (Outlook), oder \*.pdf, oder \*.eml (Thunderbird) auf Ihrer Festplatte zu exportieren.



## VI. Passwort vergessen

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie das Neusetzen mit Eingabe Ihrer E-Mailadresse wieder anstoßen.

The second s		(2 ≠ C) [R - South
Referenciespecter		
	Passwort vergessen?	
	Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Sicherheitscode an.	
	E-Mail-Adresse dagmar schinks@bnetza de	
	Sichertheitscode	
	naexá	
	Zugangsdaten anfordern Abbrechen	
	Bundesnetzagentur Referat IS14	
ksnetzagentur Referat 1514 - Mozilla Firefox		
kenetzapontur Bickozi ESLE Holdis predve Galadiem gyvor grave pasacem byte gra Zachadem gyvor grave pasacem byte grave g		
Anne Essgenitur Beforz BSLE Florin (h. j. verden Geniserin gundt: (f. verix (j. sessention: Egitas (j. f. k. j. star. (j. verix (j. sessention: Egitas (j. f. k. sessention: e. s. verdenite) A. star. (j. verix de j. sessention: e. s. verdenite) editori editori formal-degras adrivita fuedoreta de		$\left\  \widehat{C} = \mathcal{C} \right\  \otimes \cdot \operatorname{Coople}$
essectagentur Béferal 1514 - Houlia Hindex ganotem gundt: Growie (assaction: Egipa: toffs andressectur): Referantisti x indexember 2. Startistic x indexember 2. Integruipen aussi online dejaserand resetivi deline ed. Abstithmeni-degraa adhine Niedonetta. de Integruipen aussi online dejaserand resetivi deline ed. Abstithmeni-degraa adhine Niedonetta. de Integruipen aussi online dejaserand resetivi deline ed. Abstithmeni-degraa adhine Niedonetta. de		∴ + C   B - Guge

Sie erhalten dann eine E-Mail, mit einem Link der Sie zur Neusetzung Ihres Passworts führt.



Hier müssen Sie dann die von Ihnen gesetzte Sicherheitsfrage (<u>Siehe II. Nr.6</u>) beantworten um ein neues Passwort vergeben zu können.

	1	
Bundesnetzagentur Referat IS14	Dundesnetzagentur - Startseite     O Bundesnetzagentur Referat 2514     X     +	
https://sma.aaue-online.de/au	한 후 C 🛛 🔂 - Google	
	Dessurent vers	
	Passwort verg	lessen
	Beantworten Sie zunächst Ihre selbst g	wählte Sicherheitsfrage
	Sicherheitsfrage	
	Wie lauten die letzten 4 Zeichen Ihrer Kon	tonummer?
	Antwort	
	Water	
	vener	
	Bundesnetzagentur	Referat IS14

## V. Ansprechpartner bei Unregelmäßigkeiten im Webportal

Bitte senden Sie bei Schwierigkeiten im Webportal entweder eine Mail an <u>216.postfach@aaue-online.de</u> oder wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner/-in im Referat 216, Bundesnetzagentur.