



Vorschlag zur Mandatserweiterung für die Beschreibung eines NGA-Ebene 2-Zugangsprodukts



NGA-Forum am 26. Januar 2011

Robert Hoffmann, 1&1 Internet AG

Ausgangslage

- Konstruktive, ergebnisorientierte Arbeit der AG Interoperabilität
- Zwei Themenfelder: Technik und Geschäftsprozesse
- NGA-Bitstrom-Zugangsprodukt auf Ebene 2 als wesentliche Zugangsart

Ziele:

- Kooperationen im NGA-Markt erleichtern
- NGA-Forum liefert konkrete Ergebnisse, die möglichst einfach für bilaterale Kooperationsvereinbarungen adaptiert werden können
- Leistungs-Beschreibung eines Ebene-2-Bitstrom-Zugangsprodukts mit wesentlichen Elementen, soweit sie sinnvoll in der Gruppe ausgestaltbar sind

Struktur für Leistungs-Beschreibung eines Ebene 2 - Zugangsprodukts



Technische Leistungsmerkmale, u.a.

- Technische Parameter (Abschlusspunkte, Übergabepunkte, Protokolle, Standards)
- Leistungs-/Qualitätsparameter
- Realisierbare Dienste (z.B. Multicast) etc.
- Merkmale/Anforderungen/Standards technisches Equipment
- Vom Kunden bereitzustellende Systeme (z.B. CPE)
- Beschreibung OAM-Schnittstelle

→ Technik

Betriebliche Absprachen:

- Abläufe und Service Levels für:
 - Bestell- / Anschaltverfahren
 - Kündigungsverfahren
 - Wechselprozesse (einschl. Portierung)
 - Entstörung
 - Umzüge
 - (generell Technikereinsätze, Stornierungen etc., Eskalation)
- Erstellen/Veröffentlichen einer Schnittstellenspezifikation

→ Prozesse

Erfordernisse:

- Maximale Ausschöpfung des Konsenspotentials im NGA-Forum
- Aufsetzen auf die erfolgreiche Arbeit der AG Interoperabilität
- Neben größtmöglicher Expertise auch repräsentative Beteiligung aller Interessengruppen sicherstellen
- Qualität der Ergebnisse nicht durch zu enge Zeitrahmen gefährden
- Aber Arbeitstakt durch regelmäßige Meilensteine sichern
- An bestehende Prozesse andocken, z.B. IT-Gipfel

Weiteres Vorgehen:

- Integration der Leistungsbeschreibung in die Arbeit der AG Interoperabilität (nicht aber bisherige Ergebnisse in Frage stellen oder Abschluss der sonstigen Arbeit behindern!)
- Beibehaltung der Zweiteilung in die Gruppen Technik / Prozesse unter Koordination von Alcatel-Lucent und 1&1
- Noch stärkere Einbindung potentieller Nachfrager von Vorleistungsprodukten in der Erarbeitung der technischen Parameter
- Unmittelbare Berücksichtigung des Ziels Leistungsbeschreibung im Abschluss der AG-Arbeit und dem bis zum Frühsommer geplanten Abschlussbericht
- Weiterführung der AG-Arbeit zur Vervollständigung und Vertiefung der Leistungsbeschreibung bis Ende 2011
- Zum IT-Gipfel 2011 Einbringung relevanter Ergebnisse als Beitrag des NGA-Forums

AG Interoperabilität

Abschluss der
ursprünglichen Arbeit

+

Ausrichtung des Arbeitsabschlusses
auf Verwendbarkeit für Ebene 2-
Produkt-Leistungsbeschreibung

IT-Gipfel 2011

Fortführung der Arbeit (Vertiefung / Ergänzung)
zur möglichst weitgehenden Beschreibung eines Ebene-2
Bitstrom Zugangsprodukts

Technik

Leistungsbeschreibung für
Ebene 2-Schnittstelle,
technologieneutral

OAM Schnittstelle

Beschreibungen für spezifische Techniken /
Netzkonfigurationen / 1-2 konkrete realistische Beispiele

Ebene 2 E2E-Ethernet-, GPON-Lösungen
Festlegung aller Schnittstellenparameter

Prozesse

Modelle Anbieterwechsel

Beschreibungen Grundprozesse
(auf Verwertbarkeit ausgerichtet)

Anforderungen an
OAM-/Diagnose-Schnittstellen

Vertiefung und Erweiterung von Prozessbeschreibungen

Liste
notwend.
Prozess-
SLAs

Spezifikation Auftrags-Schnittstelle

Ausgestaltung Prozess-SLAs
(soweit in Gruppe sinnvoll möglich)

2011

FEB

MÄR

APR

MAI

JUN

JUL

AUG

SEP

OKT

NOV

DEZ