



# Vorschlag zur Mandatserweiterung für die Beschreibung eines NGA-Ebene 2-Zugangsprodukts



NGA-Forum am 26. Januar 2011

Robert Hoffmann, 1&1 Internet AG

## Ausgangslage

- Konstruktive, ergebnisorientierte Arbeit der AG Interoperabilität
- Zwei Themenfelder: Technik und Geschäftsprozesse
- NGA-Bitstrom-Zugangsprodukt auf Ebene 2 als wesentliche Zugangsart

## Ziele:

- Kooperationen im NGA-Markt erleichtern
- NGA-Forum liefert konkrete Ergebnisse, die möglichst einfach für bilaterale Kooperationsvereinbarungen adaptiert werden können
- Leistungs-Beschreibung eines Ebene-2-Bitstrom-Zugangsprodukts mit wesentlichen Elementen, soweit sie sinnvoll in der Gruppe ausgestaltbar sind

# Struktur für Leistungs-Beschreibung eines Ebene 2 - Zugangsprodukts



## Technische Leistungsmerkmale, u.a.

- Technische Parameter (Abschlusspunkte, Übergabepunkte, Protokolle, Standards)
- Leistungs-/Qualitätsparameter
- Realisierbare Dienste (z.B. Multicast) etc.
- Merkmale/Anforderungen/Standards technisches Equipment
- Vom Kunden bereitzustellende Systeme (z.B. CPE)
- Beschreibung OAM-Schnittstelle

→ Technik

## Betriebliche Absprachen:

- Abläufe und Service Levels für:
  - Bestell- / Anschaltverfahren
  - Kündigungsverfahren
  - Wechselprozesse (einschl. Portierung)
  - Entstörung
  - Umzüge
  - (generell Technikereinsätze, Stornierungen etc., Eskalation)
- Erstellen/Veröffentlichen einer Schnittstellenspezifikation

→ Prozesse

## **Erfordernisse:**

- Maximale Ausschöpfung des Konsenspotentials im NGA-Forum
- Aufsetzen auf die erfolgreiche Arbeit der AG Interoperabilität
- Neben größtmöglicher Expertise auch repräsentative Beteiligung aller Interessengruppen sicherstellen
- Qualität der Ergebnisse nicht durch zu enge Zeitrahmen gefährden
- Aber Arbeitstakt durch regelmäßige Meilensteine sichern
- An bestehende Prozesse andocken, z.B. IT-Gipfel

## Weiteres Vorgehen:

- Integration der Leistungsbeschreibung in die Arbeit der AG Interoperabilität (nicht aber bisherige Ergebnisse in Frage stellen oder Abschluss der sonstigen Arbeit behindern!)
- Beibehaltung der Zweiteilung in die Gruppen Technik / Prozesse unter Koordination von Alcatel-Lucent und 1&1
- Noch stärkere Einbindung potentieller Nachfrager von Vorleistungsprodukten in der Erarbeitung der technischen Parameter
- Unmittelbare Berücksichtigung des Ziels Leistungsbeschreibung im Abschluss der AG-Arbeit und dem bis zum Frühsommer geplanten Abschlussbericht
- Weiterführung der AG-Arbeit zur Vervollständigung und Vertiefung der Leistungsbeschreibung bis Ende 2011
- Zum IT-Gipfel 2011 Einbringung relevanter Ergebnisse als Beitrag des NGA-Forums

# Zeitplanung



**AG Interoperabilität**  
Abschluss der ursprünglichen Arbeit

+

Ausrichtung des Arbeitsabschlusses auf Verwendbarkeit für Ebene 2-Produkt-Leistungsbeschreibung

**Fortführung der Arbeit (Vertiefung / Ergänzung)**  
zur möglichst weitgehenden Beschreibung eines Ebene-2 Bitstrom Zugangsprodukts

IT-Gipfel 2011

<b>Technik</b>	Leistungsbeschreibung für Ebene 2-Schnittstelle, technologieneutral	Beschreibungen für spezifische Techniken / Netzkonfigurationen / 1-2 konkrete realistische Beispiele
	OAM Schnittstelle	Ebene 2 E2E-Ethernet-, GPON-Lösungen Festlegung aller Schnittstellenparameter

<b>Prozesse</b>	Modelle Anbieterwechsel	Vertiefung und Erweiterung von Prozessbeschreibungen	
	Beschreibungen Grundprozesse (auf Verwertbarkeit ausgerichtet)	Liste notwend. Prozess-SLAs	Spezifikation Auftrags-Schnittstelle
	Anforderungen an OAM-/Diagnose-Schnittstellen	Ausgestaltung Prozess-SLAs (soweit in Gruppe sinnvoll möglich)	

