

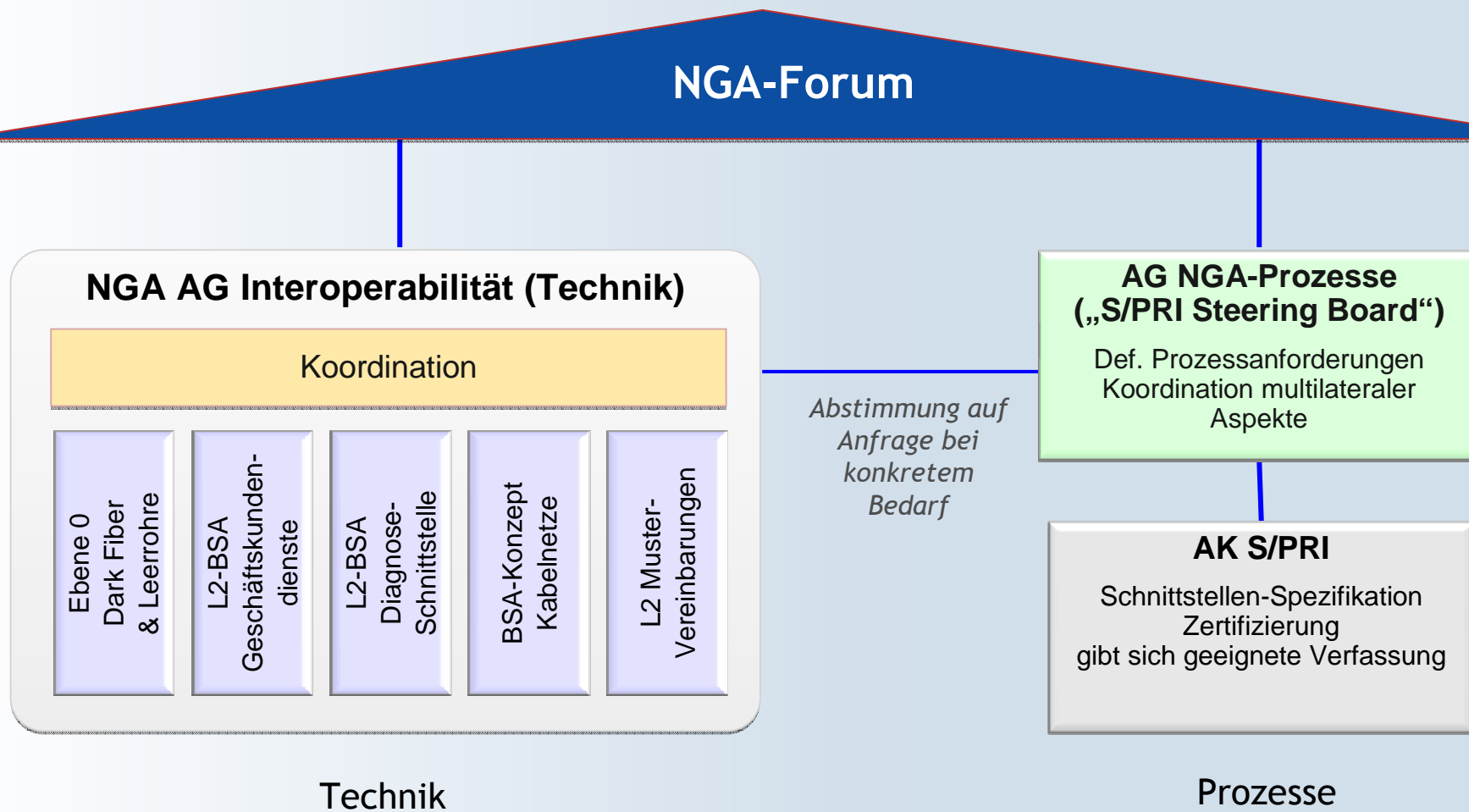
# **NGA-Forum der BNetzA**

## **Thema Geschäftsprozesse**

Vorschlag Mandatsfortschreibung

8. November 2011

# Künftige organisatorische Struktur



# Zielsetzungen im Prozessbereich

## ■ Zwei wesentliche Zielsetzungen

- Umsetzung der definierten Geschäftsprozesse für die Praxis in einer Order-Schnittstelle (S/PRI) und praktische Einführung (Programmierung / Zertifizierungsprozesse)
- Weitere Abstimmung von Prozessen nach Bedarf, insbesondere bei multilateralem Abstimmungsnotwendigkeiten

→ Unterschiedliche Anforderungen an Besetzung und Arbeitsweise für die Erreichung dieser beiden Ziele

# AK S/PRI (2) – Formalia

## Inhalte, Themen:

- Die S/PRI Schnittstelle wird über Erfordernisse des rein technischen Zusammenwirkens hinaus auch das fachliche Verhalten, d.h. die Semantik der Schnittstellenaufrufe, hinreichend genau spezifizieren (z.B. EPK).
- Hierzu werden die Geschäftsprozesse ausgehend von den im NGA-Forum verabschiedeten Anforderungen detailliert für die S/PRI relevanten Bereiche ausgearbeitet.
- Auf dieser Grundlage werden Strukturen beschrieben werden, die sicher stellen, dass im Markt zum Einsatz kommende Implementierungen der S/PRI-Schnittstelle hinsichtlich Qualität und Interoperabilität gewissen Mindeststandards genügt (Zertifizierung).
- Empfehlungen für SLAs werden ausgearbeitet, wenn dafür aus operativer Sicht eine Notwendigkeit besteht.
- Der AK S/PRI gibt sich eine Verfassung die eine geeignete Verwaltung der Schnittstelle dauerhaft sicher stellt.

## Form:

- S/PRI Schnittstellenbeschreibung (ggf. Arbeitshandbuch)
- Vereinbarung über ein Zertifizierungsverfahren
- Satzung des AK S/PRI / Schaffung einer körperlichen Verfasstheit / Rechtspersönlichkeit

**Team:** AK S/PRI

**Termine, Aufwand:** Bis zur Sommerpause 2012

# AG NGA-Prozesse – Abstimmung multilateraler Aspekte von NGA-Geschäftsprozessen

## Inhalte, Themen:

- Weiterführende Diskussion multilateraler Aspekte in den Geschäftsprozessen bei NGA
  - Anbieterwechsel (auch FTTx nach TAL)
  - SLAs
  - Rufnummernportierung
  - Weitere Themen bei Bedarf, insbesondere wenn die Koordination zwischen EKP's nötig ist.
- Koordination verschiedener Schnittstellen in den Geschäftsprozessen bei NGA (S/PRI, WBCI, WITA)

## Abgrenzungen:

- Spezielle Aspekte des Geschäftskundenmarkts werden bis auf weiteres nicht betrachtet.
- Prozesse ohne multilaterale Aspekte sind nicht Inhalt der AG: Umzug, Kündigung

**Form:** Fortschreibung des Dokuments: L2-BSA III – Beschreibung Geschäftsprozesse und Geschäftsfälle

**Team:** Teilnehmer der bisherigen Prozessgruppe in der AG Interoperabilität, ggf. erweitert um:

- Experten aus anderen Arbeitsgruppen (z.B. AG Anbieterwechsel)
- Ggf. Einbindung anderer Gremien und Schnittstellen-Verantwortlichen (z.B. WBCI).

## Termine, Aufwand:

- Nächste, ergänzte Version des Geschäftsprozess-Dokuments bis Sommer 2012
- Auch darüber hinaus fortlaufende Begleitung der Arbeit des AK S/PRI und von Marktentwicklungen zu Prozessthemen

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**