

NGA-Forum der BNetzA

Thema Geschäftsprozesse

Vorschlag Mandatsfortschreibung

8. November 2011

Künftige organisatorische Struktur

NGA-Forum

NGA AG Interoperabilität (Technik)

Koordination

Ebene 0
Dark Fiber
& Leerrohre

L2-BSA
Geschäftskunden-
dienste

L2-BSA
Diagnose-
Schnittstelle

BSA-Konzept
Kabelnetze

L2 Muster-
Vereinbarungen

Technik

AG NGA-Prozesse („S/PRI Steering Board“)

Def. Prozessanforderungen
Koordination multilateraler
Aspekte

*Abstimmung auf
Anfrage bei
konkretem
Bedarf*

AK S/PRI

Schnittstellen-Spezifikation
Zertifizierung
gibt sich geeignete Verfassung

Prozesse

Zielsetzungen im Prozessbereich

■ Zwei wesentliche Zielsetzungen

- Umsetzung der definierten Geschäftsprozesse für die Praxis in einer Order-Schnittstelle (S/PRI) und praktische Einführung (Programmierung / Zertifizierungsprozesse)
- Weitere Abstimmung von Prozessen nach Bedarf, insbesondere bei multilateralem Abstimmungsnotwendigkeiten

→ Unterschiedliche Anforderungen an Besetzung und Arbeitsweise für die Erreichung dieser beiden Ziele

AK S/PRI (2) – Formalia

Inhalte, Themen:

- Die S/PRI Schnittstelle wird über Erfordernisse des rein technischen Zusammenwirkens hinaus auch das fachliche Verhalten, d.h. die Semantik der Schnittstellenaufrufe, hinreichend genau spezifizieren (z.B. EPK).
- Hierzu werden die Geschäftsprozesse ausgehend von den im NGA-Forum verabschiedeten Anforderungen detailliert für die S/PRI relevanten Bereiche ausgearbeitet.
- Auf dieser Grundlage werden Strukturen beschrieben werden, die sicher stellen, dass im Markt zum Einsatz kommende Implementierungen der S/PRI-Schnittstelle hinsichtlich Qualität und Interoperabilität gewissen Mindeststandards genügt (Zertifizierung).
- Empfehlungen für SLAs werden ausgearbeitet, wenn dafür aus operativer Sicht eine Notwendigkeit besteht.
- Der AK S/PRI gibt sich eine Verfassung die eine geeignete Verwaltung der Schnittstelle dauerhaft sicher stellt.

Form:

- S/PRI Schnittstellenbeschreibung (ggf. Arbeitshandbuch)
- Vereinbarung über ein Zertifizierungsverfahren
- Satzung des AK S/PRI / Schaffung einer körperlichen Verfasstheit / Rechtspersönlichkeit

Team: AK S/PRI

Termine, Aufwand: Bis zur Sommerpause 2012

AG NGA-Prozesse – Abstimmung multilateraler Aspekte von NGA-Geschäftsprozessen

Inhalte, Themen:

- Weiterführende Diskussion multilateraler Aspekte in den Geschäftsprozessen bei NGA
 - Anbieterwechsel (auch FTTx nach TAL)
 - SLAs
 - Rufnummernportierung
 - Weitere Themen bei Bedarf, insbesondere wenn die Koordination zwischen EKPs nötig ist.
- Koordination verschiedener Schnittstellen in den Geschäftsprozessen bei NGA (S/PRI, WBCI, WITA)

Abgrenzungen:

- Spezielle Aspekte des Geschäftskundenmarkts werden bis auf weiteres nicht betrachtet.
- Prozesse ohne multilaterale Aspekte sind nicht Inhalt der AG: Umzug, Kündigung

Form: Fortschreibung des Dokuments: L2-BSA III – Beschreibung Geschäftsprozesse und Geschäftsfälle

Team: Teilnehmer der bisherigen Prozessgruppe in der AG Interoperabilität, ggf. erweitert um:

- Experten aus anderen Arbeitsgruppen (z.B. AG Anbieterwechsel)
- Ggf. Einbindung anderer Gremien und Schnittstellen-Verantwortlichen (z.B. WBCI).

Termine, Aufwand:

- Nächste, ergänzte Version des Geschäftsprozess-Dokuments bis Sommer 2012
- Auch darüber hinaus fortlaufende Begleitung der Arbeit des AK S/PRI und von Marktentwicklungen zu Prozessthemen

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**